

Teampel

轻松管理团队

以合理的解决方案提升团队协作效率



为什么使用Teampel?

各大组织机关在日常工作时可 能会遇到以下问题:

- 电子邮件往返越多,重点越模糊,理解所需的时间越长
- 多数免费的app没有强大的搜索功能
- ▶ 沟通使用app会分散注意力并容易引起信息泄露
- 团队没有管理项目的软件
- 无法随时了解他人当前任务以及进度
- 需要让整个团队获知某个重要变动
- 工作上需要可控的app在移动设备上保 持联系

前言

不同规模的企业对于团队的的运作都有其独特的诠释。在小型企业或工作室,员工座位相邻便于沟通;然而较大且彼此相连的工作环境则需要依靠各种通讯工具才能与其它部门、营业处或海外人员联系。这些通讯工具各具优势,却缺乏统一的管理平台,使用者必须手动协调来自各方的信息,甚至可能会发生耗费大量时间才能弥补的错误传统上,中大型企业使用ERP(Enterprise Resource Planning)处理数据、整理各种信息并帮助决策;但ERP昂贵的售前支持费用、长期的维护成本以及繁琐、耗时的整合过程,使得对青睐其强大功能的中小企堂而却步。

不过,仍然有许多取代传统 ERP 的替代方案。如以网页为基础的 EIP 和电子商务软件包只需少许费用就能使用部分功能。虽然市面上充斥着形态、目的各异的解决方案,但对于精打细算的管理人员来说,确切了解实际需求才是做出最佳选择的第一步。

传统的做法和缺陷

未使用统一解决方案的企业通常会使用免费服务来满足基本沟通需求,例如 Skype™、WhatsApp或LINE。虽然这些服务使用方便且广受青睐,但仍有三项不可以忽视的负面因素:

安全性	组织和搜索	管理能力
② 这些服务器可能设置在海外·但却拥有您全部的通讯记录·并可能不 受贵国的管辖权所规范	① 难以整理通过app分享的文件·特别是在智能手机	① 在聊天app与服务上很难建立并维护 企业组织架构
混合企业与私人社交网络可能造成 工作专注度下降与潜在的信息安全 漏洞	在计算机/智能手机手动传送文件· 不但耗费时间也降低生产力	① 使用电子邮件和聊天信息管理工作时·大量的数据容易造成混淆
多年来·已发生多起备受关注的信息安全事件	① 多数免费的app无法支持关键词搜索文件	① 企业无法控制个人帐户·也无法掌握数据的交换过程
比起热门的云端服务·自己部署的服务器并不醒目·也相对安全		

在这份指南中,我们将介绍7项 Teampel成为理想解决方案的优点。



1.快速上手

您能够在极短的时间内,轻松完成Teampel的部署并快速开始工作。导入新系统的过程往往需要一段适应期并可能影响到当前的工作流程,例如训练课程、IT会议或无法预期的操作错误,都可能占用您的宝贵时间、引起工作延期或生产力下降。而Teampel的部署,您仅需要四个步骤便可轻松完成。

安裝Teampel

新建使用账号

公司服务器IP

安裝Teampel客户端 与登录

图1:使用Teampel的步骤

此外,使用Active Directory的企业能够将既有的组织架构导入Teampel,无需再逐一新建帐号;若企业需要取得较佳的扩展性,也可以利用商业网络服务(例如AWS 或 Microsoft Azure) 部署Teampel。

2. 跨平台支持

Teampel服务端设置完成后,您可以从 Google Play、360手机助手、百度手机助手或 App Store下载Teampel app,通过智能手机登录。Teampel app不仅具备简单快捷的操作界面,还可以发送即时消息、查看组织架构、保存项目聊天以及共享文件。 Teampel具备数据整合与协作的优势,将会是取代聊天app与电子邮件的最佳选择。

Teampel服务器与客户端支持以下平台:





3. 资料自主

Teampel提供给企业创建和管理私有云的权力,无需再将企业的机密数据存放在第三方服务器。常见的通讯软件和云端服务会在服务器传输数据时自动备份,而且提供商也无法保证数据永久安全。例如,未知的服务器漏洞可能导致数据外泄,在海外运行的服务器也可能引起复杂的法律问题。从2013年Adobe黑客攻击事件导致3800万名用户帐户和密码遭窃¹,到2014年名人照片外泄风波,类似的数据安全危机再次证明:即使是知名的云端服务供货商,也可能沦为网络攻击的受害者。

相较于易受黑客觊觎的主流云端空间,支持自主部署的Teampel可以降低黑客入侵的风险。Teampel 采用 RSA 和 RC4 加密技术保护传输资料,并能够限制存取数据库的用户,更进一步为企提供信息安全保障。

新建项目的步骤如下:

- 1.新建项目
- 2.新增项目成员
- 3.新建任务(设置任务名称、描述、参与者、 截止时间和提醒通知)
- 4. 在项目中聊天与共享文件
- 5.更新任务进度并填写工作日志

4. 项目管理

Teampel 是一套能帮助企业高效管理项目的专业软件。您可以将 Teampel 与当前工作流程融合或在组织内部新建工作流程。一般来说,凡是需要在一定时限内必须完成的产品或服务,都可以创建项目以及相关任务。例如前期规划、工作组织、人员推动和资源管理等。



图2:典型的项目规划步骤

由于企业规模和产品类别的影响·执行项目的方式可能不同·但最终目标是一致的: 完成目标并保证效率和质量。无论是较大规模的产品发布或更新活动网页·项目管理 都能帮助您完善细节·按时完成任务。

除聊天、共享文件和新建任务外,您还可以查看项目动态、添加附注跟踪重要任务或使用甘特图导览工作进度。如果要更换计算机或中途加入项目组,也可以使用「同步历史」功能从服务器同步所有的历史聊天记录。



5. 管理界面

Teampel 后台管理系统能帮助您高效管理 Teampel 相关信息。部分类似的解决方案需要 IT 专业人员耗费大量时间和精力完成部署和后期维护。但Teampel让这些操作变得更加简单,无需IT专业人员的协助也能轻松管理。例如,您只需简单的创建部门和添加相关人员即可快速完成公司组织架构的创建;或者修改权限设置,使部分人员无法创建项目或发送广播消息。



图3: Teampel的主要管理功能

6.生产力始于桌面

当市场上大多数类似的产品都集中于Web端·Teampel仍然坚持走桌面应用的路线。为了实现云端管理·一般的协作软件都采用浏览器/服务器架构。但是·以管控比较严格的企业环境为例·桌面应用具有无法替代的4项优势:



可靠度:

对于专业的办公软件而言,桌面应用在速度与功能上比Web应用更加稳定和有效。Web应用受限于浏览器开发,通常只能拥有少部分功能,而且速度随时受到网络环境的影响。这也是为什么大多数人会使用桌面版Microsoft Office而不是Web版;重视效率的企业选择桌面应用(如Outlook)来管理电子邮件而不是浏览器的原因所在。



断网环境:

与断网就失去作用的Web应用相比,您在没有网络的环境下仍然可以使用Teampel查看并分析存放在电脑中的数据或新建项目与笔记。这在没有网络的环境下非常有用,比如您在飞机上工作。





桌面专有功能:

一些功能·比如远程连接与多人视频/语音会议·只能通过桌面应用完成。

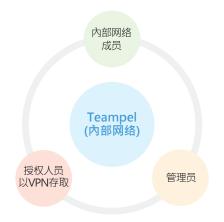


更加强大的整合能力:

桌面应用与API可以完美的配合,如Outlook、Office、Evernote 能够有效的连接,而这样的便利性在其它应用付之阙如。

7.弹性部署

Teampel 另一项优势是具备灵活的部署能力。您可以将 Teampel 部署到局域网,外部人员通过 VPN (Virtual Private Network)访问;也可以部署到广域网,为外部人员创建访客帐号,实现跨组织协作。换句话说,Teampel给与您100%的自主权决定数据保存位置,而这个特色在市场上并不常见。



- 保障机密数据的安全
- 分隔内部网络与因特网
- ●为授权成员设置VPN



- ●创建访客帐号与外部人员沟通
- ●通过互联网随时存取Teampel

图4:内部网络与互联网部署Teampel的差异



结论

对于尚未实行项目管理或创建统一沟通平台的中小企业,Teampel是一套价格实惠并能迅速部署的解决方案。现在的企业已逐渐意识到,相较于深度整合所需要的成本与适应期,选择一个合理、可靠的解决方案才是提高生产力、控制支出的关键。如果您仍在评估团队协作软件对企业生产力的影响,Teampel将会是您开始体验的最好选择。

立即使用Teampel创建完善的团队管理机制 > www.teampel.com 价格咨询 > sales@teampel.com

若有任何需求,欢迎您随时与我们联系,我们将非常乐意为您提供服务。

Teampel 的故事

棣南新宇于 1993 年成立·并在同年投入开发 PDF 技术。于 2005 年·有感于众多企业客户的需求·公司建立了一支新团队并开始研发企业协作软件。多年之后·Teampel 现在已是个聪明、精实的解决方案·为广大的公司与组织使用·而他们都有个共通点:希望以低资源、低成本在短时间内提升团队合作效率。现在·让我们一起加入 TP 人的社群中·一齐加速团队运作吧!

^{© 2017} Beijing Dinan Xinyu Technology Co., Ltd. All rights reserved.



¹Adobe hack: At least 38 million accounts breached. (2013, October 30). Retrieved from http://www.bbc.com/news/technology-24740873

Adobe, the Acrobat logo and Acrobat are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Microsoft and Windows are either registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.