

TP Teampel

輕鬆擁有絕佳的團隊管理

以聰明的解決方案提升團隊協作效率

★Teampel榮獲104資訊月「百大創新產品獎」與 2015科技趨勢金獎—人氣風雲金獎



Teampel技術評估指南



為什麼使用Teampel？

各式組織機關在日常工作時可能會面對以下的問題：

- 電子郵件往返越多，重點越模糊，理解所費的時間越長
- 多數免費的app沒有強大的搜尋功能
- 社交用app會分散注意力且引發資安問題
- 團隊沒有管理專案的軟體
- 無法立即瞭解他人正在做的事以及進度
- 需要讓整個團隊知道某個重要變動
- 工作上需要用可控的app在行動裝置上保持連繫

前言

不同規模的企業對於團隊如何運作各有獨特的詮釋。在小型企業或工作室，成員的座位接近易於直接交談；然而較大且彼此連結的工作環境則需仰賴各種溝通工具，才能與其他部門、營業處或海外成員交換資訊。雖然這些工具各有便利之處，但缺乏集中的溝通平台，卻讓使用者必須手動協調來自各方的資訊，甚至可能導致耗費時日才能彌補的錯誤。傳統上，中大型企業依賴ERP(Enterprise Resource Planning)產品來處理數據、協調各種資訊並幫助決策；然而ERP高昂的前置費用、長期的維護成本，以及繁瑣、曠日費時的整合過程，對尋求其好處的中小型企業主卻形成巨大的阻礙。

不過，仍然有諸多取代傳統ERP軟體的替代方案，例如以網頁為基礎的EIP和電子商務套裝軟體，只需要少許費用即能提供一部分的功能。然而市面上充斥著形態、目的各異的解決方案，對於精打細算的管理人員來說，確切瞭解實際需求才是做出最佳選擇的第一步。

傳統的作法和缺點

未使用統一解決方案的企業通常會遷就於免費服務來滿足基本溝通需求，例如Skype™ WhatsApp或LINE。雖然這些服務易於使用並廣受普羅大眾的青睞，但卻有三項不容忽視的負面因素：

安全性	組織和搜尋	管理能力
① 這些伺服器可能設置在海外，但卻擁有您全部的通訊記錄，並可能不受貴國的管轄權所規範 ① 混合企業與私人社交網絡可能造成工作專注度下滑與潛在的資訊安全漏洞 ① 多年來，已發生多起備受矚目的資訊安全事件 ① 比起熱門的雲端服務，自行佈署的伺服器在網路世界中極不醒目，因此不容易遭受攻擊	① 難以整理經由app分享的檔案，特別是在行動裝置上 ① 在電腦/裝置之間手動傳送檔案，不但耗費額外的時間也降低生產力 ① 多數免費的app無法支援以關鍵字搜尋檔案	① 在聊天app與服務上很難建立並維護企業組織架構 ① 以電子郵件和聊天訊息進行管理工作時，大量的資料容易造成混淆 ① 企業無法控制個人帳戶，也無法掌握資料的交換過程

在這份指南中，我們將介紹7項讓Teampel成為理想解決方案的優點。

1.快速上手

您能夠在極短的時間內，不費吹灰之力的完成Teampel的部署並立即開始工作。導入新系統的過程往往需要一段適應期並影響到現行的工作流程，例如訓練課程、IT會議或無法預期的操作錯誤，都可能占用您的寶貴時間、引起作業延宕或生產力的損失。相反的，只要四個步驟，即使是一般的電腦使用者都能輕鬆完成Teampel的部署。



圖1：使用Teampel的步驟

此外，使用Active Directory的企業能夠將既有的組織架構匯入Teampel，不用再逐一建立帳戶；若企業需要取得較佳的擴展性，也可以利用商業網路服務（例如AWS 或 Microsoft Azure）部署Teampel。

2.跨平台支援

Teampel伺服器設置完成後，您可以從[Google Play](#)和[App Store](#)下載Teampel app，透過行動裝置保持連線。Teampel app不僅具備易於導覽與使用的操作介面，還可以傳送即時訊息、檢視組織架構、存取專案內容、群組交談以及分享檔案。Teampel具備的資料整合與協作優勢，會是取代聊天app與電子郵件的理想選擇。

Teampel伺服器與用戶端支援以下的平台：



3. 資料自主

Teampel提供企業建立並管理私有雲的權力，不用再將企業的機密資料存放在第三方的伺服器上。常見的通訊軟體和雲端服務以伺服器轉送資料，同時卻可能在過程中遭到自動備份，而提供商也無法保證資料永久安全。舉例來說，未知的伺服器安全漏洞可能造成資料外洩，在海外運作的伺服器也能引起複雜的法律問題。從2013年Adobe駭客攻擊事件導致3800萬名使用者帳戶和密碼遭竊¹，到2014年名人照片外流風波，類似的資安危機再再證明：即使是知名的雲端服務供應商，也可能淪為網路攻擊的受害者。

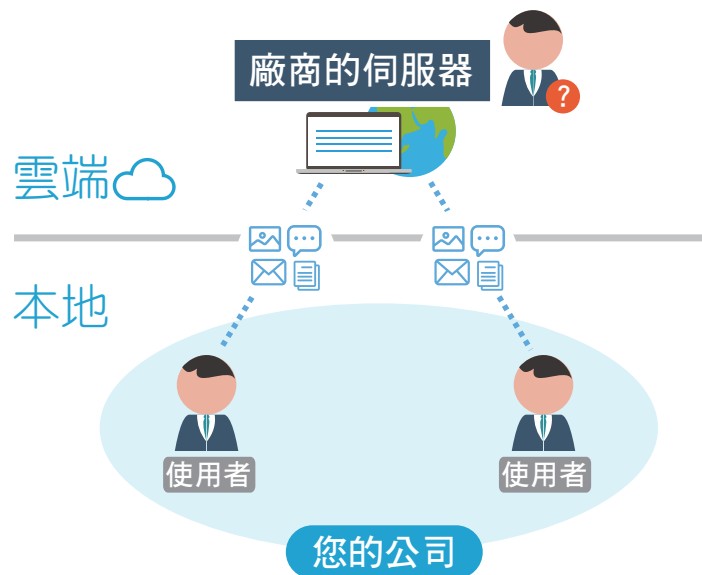


圖2：使用廠商運營服務的數據流動示意圖

相較於易受駭客覬覦的主流雲端空間，支援自主部署的Teampel可以降低駭客入侵的風險。Teampel 採用 RSA 和 RC4 加密技術保護傳輸資料，並能夠限制存取資料庫的使用者，更進一步為企業確保資訊安全。



圖3：自行運營服務的數據流動示意圖

建立專案的步驟如下：

1. 建立專案
2. 新增專案成員
3. 建立任務 (設定任務名稱、說明、參與者、截止時間和提醒通知)
4. 在專案群組內進行溝通與分享檔案
5. 更新任務進度並填寫工作日誌

4. 專案管理

Teampel是一套能為企業輕鬆實現專案管理的專業軟體。您可以將Teampel與現行的工作流程整合，或在組織內部從頭建立高效率的作業程序。從基本面來說，只要是需要在一定時限內必須完成的產品或服務，都可以建立對應的專案與一系列依實際需要而生的任務，例如前期規劃、工作組織、人員推動與資源控管等等。

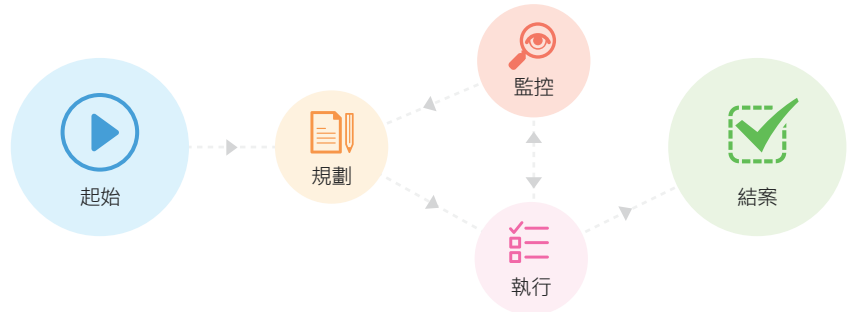


圖4：典型的專案規劃步驟

雖然執行專案的方式可能因為企業規模、產業類別而有所不同，但主要的目標都是一致的：達成目標並確保速度與品質。無論從大規模的產品發布到更新活動專頁，專案管理工具都能協助您完成每一個細節，並保證各項目標皆如計畫一般如期實現。

除了聊天、共享檔案和建立任務，您也可以檢視專案內所有的更新記錄、寫下備註追蹤重要的事項，或使用甘特圖一覽工作進度。若是更換電腦、中途才加入專案，也可以透過「同步歷史」功能從伺服器取得所有的歷史資料。

5. 管理介面

Teampel以簡潔的後台管理介面，提供您實現高效管理的各項功能。有些類似解決方案，需要IT人員傾注心力進行初步設定與後續維護，但Teampel讓這些作業大為簡單，無須專業人士的協助便能輕鬆管理。舉例來說，您只需簡單地建立部門與加入相關人員，即可在數分鐘內為公司建立組織架構圖；或是更改權限設定，讓部分人員無法自行建立專案或傳送廣播訊息。



圖5：Teampel的主要管理功能

6.生產力始於桌面

當市場上大多類似的產品都高舉著網路瀏覽器的主流旗幟，Teampel團隊認為桌面軟體才是最適合企業的方案。為了靈活度與方便，一般的協作軟體皆循守著瀏覽器/伺服器架構，讓使用經驗侷限於瀏覽器之上。然而，以管控較為嚴格的企業環境為例，桌面軟體有著無法被取代的4項優勢：



可靠度：

對專業的生產力軟體而言，桌面軟體在速度與功能上比起依附瀏覽器的應用程式更加穩定、有效率。後者受限於瀏覽器開發的先天限制，通常只擁有少部分功能，且速度隨時會受到網路狀況的影響。這就是為何大多數人會使用桌面版的Microsoft Office而不是網路版；為何加重視效率的企業用戶會選擇桌面用戶端(如Outlook)來管理電子郵件，而不是網路瀏覽器。



斷網狀態：

與一斷線就失去作用瀏覽器應用程式相比，您在沒有網路時仍然可以用Teampel檢視並分析存放在電腦上的數據，或建立專案與書寫筆記。這在無網路的狀態下會十分有用，比如說正在空中的飛機上。



桌面專有功能：

一些功能，像是遠端連線與多人視訊/音訊會議，只能由桌面軟體來實現。



更強的整合力：

桌面軟體與API是一對能催生整合的天生拍檔，如Outlook、Office、Evernote都能夠有效連結，但同樣的便利性在他者上卻付之闕如。

7.彈性佈署

Teampel另一項優勢是具備靈活的部署能力。您可以只在區域網路使用Teampel，並透過VPN(Virtual Private Network)才能從外部存取；或架設在廣域網路上並為外部人員建立訪客帳號，以利跨組織性質的協作。換句話說，Teampel給予您100%的自主權決定數據儲存之處，而這個特色在市場上並不常見。

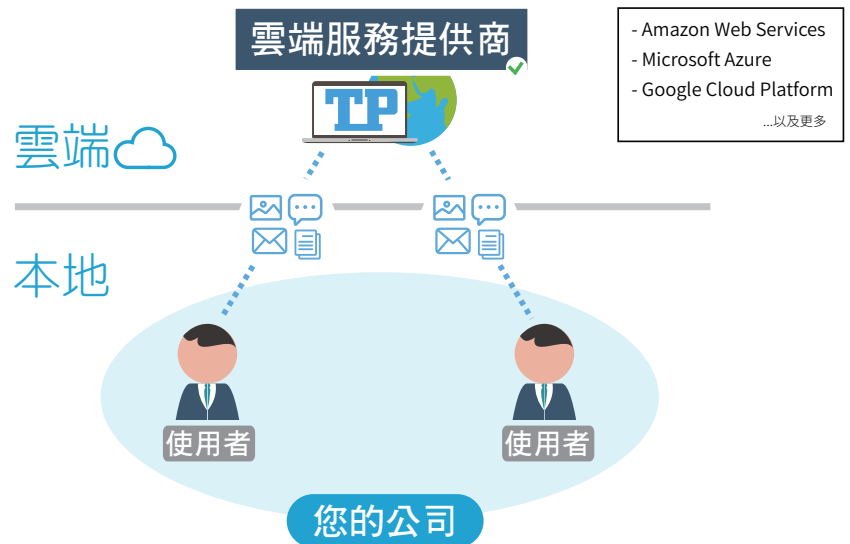
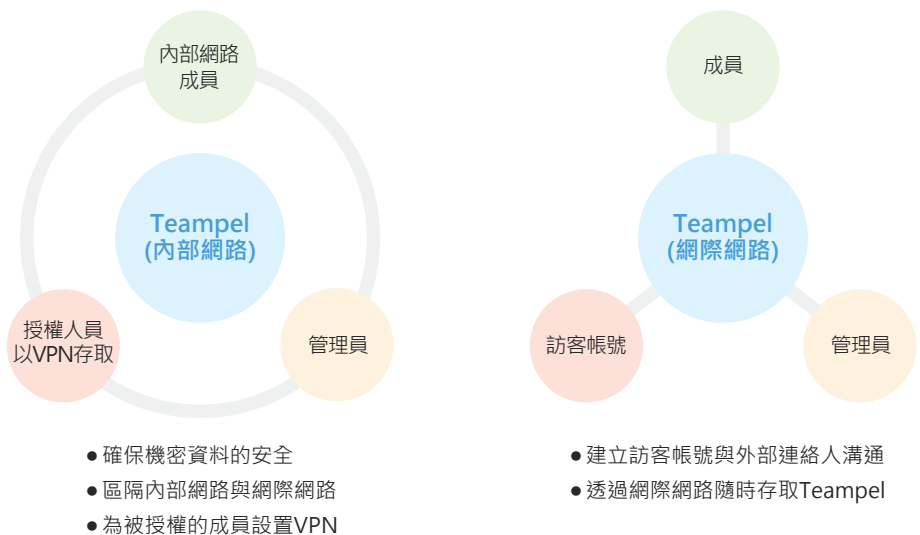


圖6：自行於佈署於雲端服務上的數據流動示意圖



結論

對於尚未實行專案管理或建立統一溝通平台的中小企業，Teampel是一套價格實惠並能迅速部署的解決方案。現在的企業已逐漸意識到，相較於深度整合所需要的成本與適應期間，選擇一個聰明、可靠的解決方案才是提高生產力、控制支出的關鍵。如果您仍在評估團隊協作軟體對企業生產力的影響，Teampel會是您開始體驗的最佳選擇。

立即使用Teampel建立完善的團隊管理機制 > www.teampel.com
價格諮詢 > sales@teampel.com

若有任何需求，歡迎您隨時與我們聯絡，我們非常樂意為您提供能夠滿足您需求的額外服務。

Teampel的故事

棣南公司於1989年成立。創業初期，我們專注研發電子出版與列印方案，並在4年後轉而投入開發PDF技術。於2005年有感於眾多企業客戶的需求，公司建立了一支新團隊開始研發企業協作軟體。多年之後，Teampel現在已是個聰明、精實的解決方案，為廣大的公司與組織使用，而他們都有個共通點：希望以低資源、低成本在短時間內提升團隊合作效率。現在，讓我們一起加入TP人的社群中，一齊加速團隊運作吧！

¹Adobe hack: At least 38 million accounts breached. (2013, October 30). Retrieved from <http://www.bbc.com/news/technology-24740873>

Adobe, the Acrobat logo and Acrobat are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Microsoft and Windows are either registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2017 Zeon Corporation. All rights reserved.